

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Домашние Компьютерные Сети»

Место нахождения: 170023, г. Тверь, ул. Ржевская д. 10, пом.Х, офис 301

Почтовый адрес: 170023, г. Тверь, ул. Ржевская д. 10

ИНН: 6950064010, КПП: 695001001, ОГРН: 1076952018527,

р/сч: 40702810307100023296 к/сч: 3010181000000000201 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва,

БИК: 044525201

р/сч: 40702810863000009020 к/сч: 301018700000000679 в Тверском отделении ПАО «СБЕРБАНК»

БИК: 042809679

Лицензии Оператора, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- Лицензия № 170602 от 16.10.17 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации».
- Лицензия № 170601 от 16.10.17 «Телематические услуги связи».
- Лицензия № 170603 от 14.06.2017 «Услуги связи для целей кабельного вещания».
- Лицензия № 170604 от 14.06.2017 «Услуги связи по предоставлению каналов связи».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, далее по Договору «Услуги».

1.2. Сведения об Абоненте указываются в Бланке договора, форма которого приведена в приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Перечень оказываемых услуг связи:

- доступ к сети связи Оператора;
- соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для передачи голосовой информации;
- доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передача телематических электронных сообщений (электронная почта).

1.4. В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги.

1.5. Действия Договора регулируются Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. №2607, «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 года №2606, инструкциями и нормативными документами Минкомвязи РФ, а так же «Правилами оказания услуг связи в сети передачи данных и телематических услуг связи ООО «Домашние Компьютерные Сети» (далее – Правила оказания услуг).

1.6. Перечень услуг Оператора, нормативные документы и приложения к настоящему Договору публикуются и обновляются на Веб-сервере Оператора – www.tvhost.ru (далее – Сайт Оператора) в разделе «Документы».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. После внесения авансовой платы Абонентом (согласно п. 3.2 Договора) организовать, в срок, не превышающий 20 рабочих дней, доступ к сети связи Оператора (подключить абонентское устройство с помощью абонентской линии к сети связи Оператора).

Порядок проведения работ по организации доступа к сети связи Оператора указан в Правилах оказания услуг.

2.1.2. Предоставить информацию о настройках абонентского устройства (персонального компьютера) для пользования услугами связи.

2.1.3. Предоставлять Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением времени проведения ремонтных и профилактических работ на сети Оператора или вышестоящего провайдера.

2.1.4. Предупреждать Абонента, не менее чем за 24 часа, о возможных перерывах предоставления услуг связи продолжительностью свыше 60 минут, связанных с проведением профилактических работ на сети Оператора или вышестоящего провайдера с помощью информационной системы Оператора (Сайт Оператора), а так же в местах обслуживания Абонентов (офис компании).

2.1.5. Приостанавливать оказание услуг связи по письменному заявлению Абонента. Сохранять выданные настройки для абонентского устройства Абонента в течение всего периода приостановления услуг связи. Плата с Абонента за услуги связи за данный период не взимается.

2.1.6. Уведомлять Абонента об изменении тарифов на услуги связи, в срок и в порядке, предусмотренными действующим Законодательством РФ и Правилами оказания услуг.

2.1.7. Восстанавливать предоставление услуги связи в течение одних рабочих суток при условии полного устранения нарушений условий настоящего Договора и Приложений к нему.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Приостанавливать предоставление услуг связи:

- в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему.

- в случае причинения Абонентом ущерба Оператору, а именно, порча оборудования, абонентской линии и т.п., установленного в здании для предоставления услуг связи Абоненту, на период до полного возмещения ущерба.

- в случае использования Абонентом абонентского устройства, не предусмотренного Правилами оказания услуг

- в случае отказа Управляющей (обслуживающей) организации в предоставлении доступа представителей Оператора к оборудованию, расположенному в здании по адресу подключения Абонента.

2.2.2. Изменять тарифы на оказание услуг связи, кроме случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.

2.3.2. В полном объеме вносить плату за предоставление услуг связи в соответствии с выбранным тарифом и системой оплаты.

2.3.3. Использовать для получения услуг связи абонентское оборудование, указанное в Правилах оказания услуг.

2.3.4. Сообщать Оператору в срок не позднее 60-ти дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а так же об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и Абонентское устройство, находящиеся в зоне эксплуатационной ответственности абонента, а так же соблюдать правила эксплуатации этого устройства.

2.3.6. При пользовании услугами связи соблюдать ограничения, указанные в Правилах оказания услуг.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, как в целом, так и в части отдельных услуг, при условии оплаты расходов, фактически понесенных Оператором по оказанию Абоненту услуг связи.

2.4.2. Изменить перечень услуг связи и (или) выбрать иной тарифный план на услуги связи.

2.4.3. Отказаться от оплаты услуг связи, предоставляемых Абоненту без его согласия и не предусмотренных Договором.

2.4.4. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг связи.

2.4.5. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса, в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Расчетным периодом по оплате услуг связи является календарный месяц.

3.2. Услуги начинают оказываться при наличии на лицевом счете Абонента средств, необходимых для оплаты требуемых услуг. Оплата по договору осуществляется в соответствии с выбранным тарифным планом, путем внесения Абонентом на расчетный счет, в кассу Оператора, а так же через платежные терминалы, указанные на Сайте Оператора, авансовых платежей в размере и в сроки, необходимые и достаточные для покрытия стоимости выбранных Абонентом услуг. Внесенная Абонентом сумма отражается Оператором на лицевом счете Абонента на Сайте Оператора. Доставка счетов для оплаты услуг связи осуществляется силами Оператора в Личный Кабинет Абонента в течение 5 (пяти) дней с даты выставления счетов.

3.3. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате услуг связи по договору в размере внесенных денежных средств в кассу Оператора, либо кредитной организации, либо платежному агенту, за исключением вознаграждения, с момента передачи их Оператору, либо кредитной организации, либо платежному агенту, осуществляющим деятельность по приему платежей от физических лиц в пользу

Оператора.

3.4. Стоимость услуг по договору определяется исходя из действующих тарифных планов, указанных в перечне услуг Оператора и количества потребленных услуг.

3.5. Порядок и сроки оплаты также могут регулироваться дополнительными соглашениями и/или приложениями к настоящему договору.

3.6. Платежи по выбранному тарифному плану являются авансовыми. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента на тарифных планах с посуточной тарификацией производится ежедневно пропорционально равными долями от стоимости оказания услуг за месяц (расчетный период) после предоставления услуг.

Списание денежных средств с лицевого счета Абонента на тарифных планах с помесечной тарификацией производится один раз в начале каждого расчетного периода.

3.7. Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчётов, определяемого договором.

3.8. Расторжение договора не освобождает Абонента от обязанности погашения задолженности.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

4.1. Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание абоненту услуг связи. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

4.3. Договор может быть изменен по соглашению сторон в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

4.4. Абонент, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не указано в настоящем Договоре и/или соответствующем Заказе. Договор будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту по реквизитам, указанным в заявлении.

4.5. Оператор связи в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические и/или иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.

4.6. Также, Договор может быть расторгнут:

4.6.1. По инициативе Оператора связи в случаях ненадлежащего исполнения Абонентом требований, указанных в Договоре и Приложениях к нему.

4.6.2. При отсутствии технической возможности предоставлять Абоненту услуги связи по новому адресу, в случае смены им адреса проживания, указанного в Договоре.

4.6.3. При совершении Абонентом действий, причинивших вред имуществу Оператора.

4.6.4. По истечении 6-ти месяцев после приостановления действия настоящего Договора за несвоевременно или не в полном объеме внесенную плату за услугу связи.

4.6.5. В случае внесения в платежные или иные документы, необходимые для исполнения настоящего Договора, ложных сведений.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо положения настоящего Договора стороны принимают меры к урегулированию спора на основе взаимных договоренностей. Если достижение договоренности невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор не контролирует доступный через сеть передачи данных информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети передачи данных, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.3. Оператор не несет ответственности за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг, а также за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг Оператора.

5.4. Оператор не несет ответственности за последствия сделок, заключенных Абонентом посредством использования Услуг Оператора.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Права Абонента, которые предусмотрены настоящим Договором, не могут передаваться другим физическим или юридическим лицам.

6.2. При расторжении Договора обязательства сторон прекращаются, кроме финансовых обязательств по имеющимся задолженностям.

6.3. Изменения или дополнения к настоящему Договору оформляются письменными дополнительными соглашениями, актами приема-передачи Оборудования и бланками Заказов.

6.4. Если Абонент не согласен с изменениями договора/тарифов, он имеет право отказаться от продолжения договорных обязательств.

Отсутствие письменного отказа от продолжения договорных обязательств до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями договора и тарифов за услуги связи.

Оператор связи не несет ответственности, если Абонент по своей вине в срок не ознакомился с предложенными ему изменениями.

6.5. Изменение тарифного плана производится Оператором бесплатно, согласно поданному Абонентом заявлению.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ

7.1. В качестве технических норм, в соответствии с которыми оказываются услуги связи Оператором, используется Руководящий документ отрасли «Сети и службы передачи данных» РД.45.128-2000.

7.2. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 100 мс.

7.3. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.

7.4. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

7.5. Скорость доступа к Сети Интернет – до 1 Гбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.

7.6. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом.

Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Бланка договора;
- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет;
- пользование Абонентом Услугами Оператора;
- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа), в том числе после того как была

опубликована новая версия Договора, Условий оказания Услуг либо изменения к ним.

8.1.1. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет), и/или одноразовых смс паролей, либо с использованием идентификации на технических средствах оператора (порт абонента на коммутационном оборудовании, mac-адрес устройства) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

8.1.2. Изменения Договора, приложений к нему публикуются на Сайте Оператора/, а также размещаются в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых в указанном выше порядке, а также в Личном кабинете Абонента.

Размещение Оператором информации об изменениях, публикуемых на Сайте Оператора, в Личном кабинете Абонента, а также в местах работы с Абонентами и (или) пользователями, является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в п. 8.1. настоящего Договора.

8.2. Договор состоит из настоящего документа («Договор оказания услуг»), Бланка договора и Правил оказания Услуг. Бланк договора и Правила оказания Услуг являются неотъемлемыми частями Договора.

8.3. При подписании Договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования.

По требованию Абонента Оператор предоставляет Абоненту заверенный печатью Оператора и подписью уполномоченного лица экземпляр Договора, приложений к нему.

8.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на:

- обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, организации хранения Бланка договора, информировании Абонента согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Договора, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе в целях исполнения третьими лицами обязательств по договорам с Оператором. Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Бланке договора. Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента, а также перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых способов обработки персональных данных опубликован на Сайте Оператора. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора;

- предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения и сообщений в мессенджеры Viber, WhatsApp и Telegram) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора.

В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 8.5.2. Договора;

- размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента;

- удаленный доступ Оператора к оборудованию Абонента для устранения проблем с таким оборудованием и осуществления иных изменений параметров оборудования в случае обращения Абонента к Оператору, а также на осуществление действий по настройке и обновлению оборудования Абонента для целей его надлежащего функционирования на сети связи Оператора.

8.5. Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

8.5.1. от Оператора Абоненту и (или) пользователю – посредством отправки почтовой корреспонденции по адресу установки оборудования, размещения в Личном кабинете и/или отправки сообщений на номер телефона Абонента, указанному в Бланке договора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Правилами оказания Услуг;

8.5.2. от Абонента Оператору – в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями или отправки почтовой корреспонденцией, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условий оказания Услуг.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес прописки и фактический адрес установки оборудования.



г. Тверь

Договор об оказании услуг связи № _____

« ____ » _____ 201__ г.

Абонент		Оператор	
ФИО:	<input type="text"/>	ООО «Домашние Компьютерные Сети» Юр. адрес: 170023, г. Тверь, ул. Ржевская, д.10, пом.Х, офис 301. Фактический адрес: 170023, г. Тверь, ул. Ржевская, д.10. ИНН/КПП: 6950064010/695001001 ОГРН: 1076952018527 Расчетный счет: 40702810307100023296 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва БИК: 044525201 Корр. счёт: 30101810000000000201 Тел./факс: (4822) 49-35-00, 57-06-26. www.tvhost.ru info@tvhost.ru	
Дата рождения:	<input type="text"/>		
Место рождения:	<input type="text"/>		
Контактные телефоны:	<input type="text"/>		
Паспорт. Серия, №:	<input type="text"/>		Дата выдачи: <input type="text"/>
Кем выдан:	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
Адрес регистрации:	<input type="text"/>		

Тарифный план:	<input type="text"/>	Плата за предоставление доступа к сети Оператора	<input type="text"/>	рублей.	
Стоимость ТП:	<input type="text"/>	рублей в месяц	Компенсация затрат на использование инфраструктуры третьих лиц	<input type="text"/>	рублей в месяц.
Совокупный размер абонентской платы в период действия маркетинговой акции			<input type="text"/>	рублей в месяц.	
Совокупный размер абонентской платы по окончании действия маркетинговой акции			<input type="text"/>	рублей в месяц.	

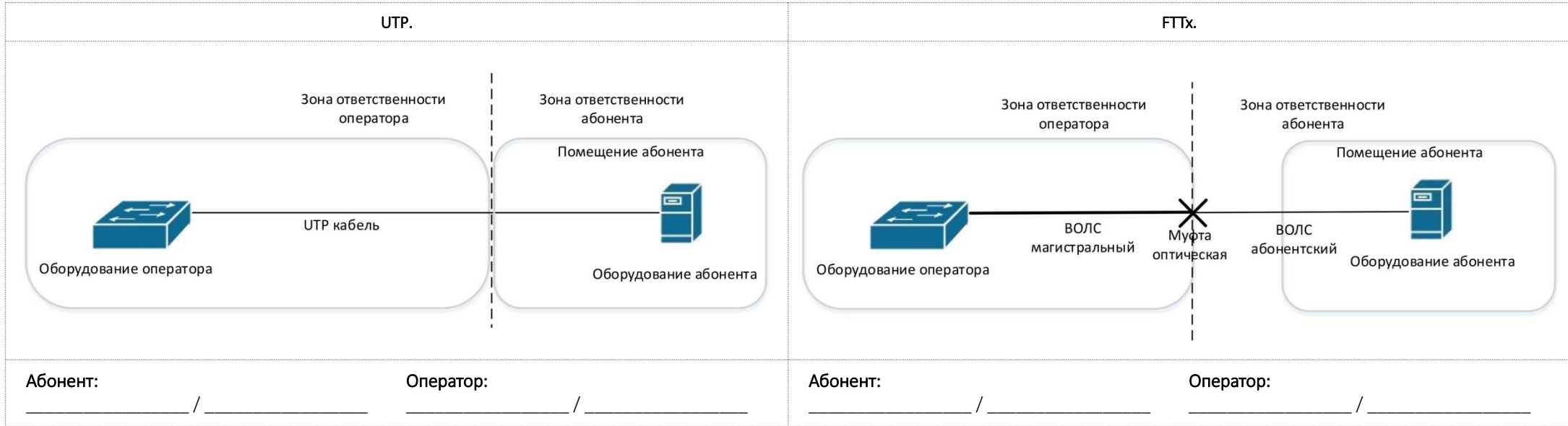
Телефон для SMS-уведомлений, рассылаемых Оператором в рамках информационно-справочного обслуживания: +7 () -- --

На использование сведений обо мне в системе информационно-справочного обслуживания согласен, если не указано иное. Не согласен.

Адрес установки абонентского оборудования:

Описание абонентской линии: FTTx UTP Тип абонентского оборудования:

Абонент	Оператор
Условия договора, правила оказания услуг, размещенные на сайте www.tvhost.ru мной прочитаны. С условиями маркетинговых акций, тарифного плана, правилами тарификации и расчетов ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.	Генеральный директор ООО «Домашние Компьютерные Сети»
<input type="text"/>	<input type="text"/> / Золин И.А. /
Ф.И.О. полностью	м.п.
<input type="text"/>	подпись



ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги – услуги связи по передаче данных, за исключением передачи голосовой информации и телематические услуги связи.

Расчетный период – под расчетным периодом понимается один календарный месяц. Датой начала расчетного периода считается дата внесения денежных средств на лицевой счёт абонента.

Информационно - биллинговая система (ИБС) – компьютеризированная система, осуществляющая процедуру расчетов с абонентами.

Лицевой счет Абонента – уникальный номер (порядковый номер записи об Абоненте в базе данных информационно - биллинговой системы), позволяющий идентифицировать Абонента при учете его платежей и начислений.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента в пользу Оператора с указанием номера Лицевого счета и наименования оплачиваемой услуги.

Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за услуги.

Тарифный план обслуживания (ТПО) – совокупность ценовых и процедурных условий, на которых Оператор оказывает Услуги Абоненту.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с сетью связи Оператора;

Предоставление абоненту доступа к сети связи – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению пользовательского (оконечного) оборудования Абонента с ее помощью к сети связи Оператора;

Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи Оператора, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность оказания абоненту услуги связи, указанной в заявке.

Сайт Оператора – официальный ресурс Оператора связи в сети Интернет, доступный по адресу:

<http://tvhost.ru>

1. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. В соответствии с выданными Оператору лицензиями, Договором, а также настоящими Правилами, Заявкой Абонента и выбранным Абонентом Тарифным планом обслуживания, являющимися неотъемлемыми частями Договора, Оператор оказывает Абоненту:

- услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- телематические услуги связи.

1.2. В рамках оказания Услуг Оператор обеспечивает предоставление Абоненту:

- доступа к сети связи Оператора;
- соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- приема и передачи телематических электронных сообщений (электронная почта).

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ПО ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET

2.1. Доступ к сети связи Оператора организуется посредством прокладки абонентской линии:

- сетевой кабель (витая пара для компьютеров) UTP, 5е категория от оборудования Оператора (коммутатора локальной сети) в помещение Абонента к абонентскому устройству и подключения его в сеть связи Оператора (технология Ethernet).
- оптический кабель от муфты Оператора в помещение Абонента к абонентскому устройству и подключения его в сеть связи Оператора (технология FTTh)

2.2. Представитель Оператора созванивается с Абонентом, согласовывается время проведения работ, а также оговариваются все вопросы, связанные с ними. Абонент по просьбе Оператора оказывает посильную помощь по вопросам доступа в подъезд, тамбуры здания.

2.3. Стоимость услуги по доступу к сети связи Оператора не предусматривает работы по креплению кабеля абонентской линии внутри помещения Абонента силами Оператора.

Представитель Оператора внутри помещения прокладывает абонентскую линию, по доступной трассе без монтажа, до оборудования Абонента или, по согласованию с Абонентом, производит монтаж кабельной коробки в районе входной двери (до 3 метров) от которой прокладывает абонентскую линию, по доступной трассе без монтажа, до оборудования Абонента.

2.4. В рамках оказания услуги по подключению, силами Оператора предусматривается первоначальная настройка программного обеспечения компьютера Абонента силами Оператора, Оператор производит соответствующую настройку программного обеспечения компьютера Абонента в операционных системах MS Windows 98, 2000, XP, NT, VISTA, 7, и настройку почтового клиента Outlook Express. Настройка программного обеспечения в рамках других операционных систем, настройка иных почтовых клиентов, а также других абонентских устройств Оператором не производится и данное обстоятельство не

является основанием для уменьшения стоимости услуги по подключению. Иные настройки могут осуществляться Оператором при наличии письменного заявления абонента по действующим тарифам Оператора.

2.5. После завершения работ по подключению Абоненту демонстрируется работоспособность Услуг и вручается Лист настроек, содержащий сведения о необходимых параметрах настройки программного обеспечения, а также Идентификационные данные Абонента.

2.6. Абонент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания, либо отказаться от приема, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт оказания Абоненту услуги по подключению отмечается в наряде.

2.7. Технические параметры доступа по технологии Ethernet:

2.7.1. Абонентский интерфейс доступа к сети Оператора: Fast Ethernet.

2.7.2. Оператором предусмотрена для соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации полоса пропускания абонентского интерфейса (до узла связи Оператора) 100 Мбит/с. При этом полоса пропускания между узлами Оператора, внутри сети Оператора до 1 Гбит/с.

2.7.3. Полоса пропускания для доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора и доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет в соответствии с ТПО.

2.7.4. Для предоставления услуг связи используется Протокол передачи данных: IP версии 4.

2.7.5. В зависимости от технологии логической организации связи на сети Оператора, в качестве уникального идентификатора для пользования услугами связи, Оператор при подключении присваивает окончательному оборудованию Абонента статический или динамический IP-адрес.

3. ОБОРУДОВАНИЕ

3.1. Абонент в качестве абонентского устройства использует компьютер с операционными системами MS Windows 98, 2000, XP, NT, VISTA, 7, 10 при использовании другого типа абонентского устройств, на него должен быть сертификат соответствия и его подключение должно быть заранее согласовано с Оператором.

3.2. Оказываемые Оператором связи Услуги не предназначены для работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени; для использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Абоненту ущерба, иных неудобств.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ

4.1. В качестве технических норм, в соответствии с которыми оказываются услуги связи Оператором, используется Приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации № 113 от 27.09.2007 года и Руководящий документ отрасли «Сети и службы передачи данных» РД.45.128-2000.

4.2. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 100 мс.

4.3. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.

4.4. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

4.5. Скорость доступа к Сети Интернет – до 100 Мбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.

4.6. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

5. ПРИЕМ И ПЕРЕДАЧА ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ

5.1. Абоненту, заказывающему либо уже пользующемуся услугами передачи данных и телематическими услугами Оператора, на основании Заявки Абонента предоставляется ящик электронной почты в домене Оператора, размером 3Мб.

5.2. Имя ящика носит уникальный характер и регистрируется лишь в том случае, если на момент его регистрации такое имя еще не зарегистрировано. Если имя ящика, предложенное Абонентом в Заявке, уже зарегистрировано – Абонент вправе предложить иное имя для регистрации. Требования к длине имени ящика и типу, используемым в имени символам указывается Оператором в бланке договора.

5.3. ТПО предусмотрено бесплатное предоставление Абоненту одного ящика в рамках оказания услуги по подключению к сети. В ином случае за обслуживание ящика электронной почты с Абонента взимается ежемесячная плата согласно действующим тарифам.

5.4. Предоставление ящика включает в себя:

- регистрация адреса электронной почты в домене Оператора;
- резервирование на почтовом сервере Оператора дискового пространства в размере 5 мегабайт для хранения телематических электронных сообщений для данного ящика;
- предоставление Абоненту учетных данных (имени пользователя и пароля), необходимых для использования почтового ящика.

5.5. Обслуживание ящика включает в себя прием, хранение и передачу по сети передачи данных

телематических электронных сообщений. Прием сообщений осуществляется по протоколу SMTP. Передача сообщений Абоненту осуществляется по протоколу POP3 (не более одного сеанса передачи одновременно).

5.6. Возможен прием и передача электронных сообщений с помощью WEB – страницы.

5.7. Размер передаваемого либо получаемого электронного сообщения не должен превышать 3 мегабайта (с учетом увеличения объема в результате кодирования по стандарту MIME).

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ

6.1. Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP. Информация о текущих фильтрах в службе технической поддержки тел.: +7 (4822) 49-35-00, 57-06-26.

6.2. Предоставляя Абоненту IP-адрес Оператор вправе:

использовать приватные адреса из диапазона, определяемого стандартом IETF RFC 1918; для организации доступа Абонента к ресурсам сети использовать технологию трансляции портов (NAT/NAPT) в соответствии с IETF RFC 3022 и (или) технологию прозрачного кэширования для протокола HTTP (transparent proxy).

При использовании технологии NAT могут не работать протоколы, требующие реального или статического адреса, в частности любые серверные приложения и протоколы, требующие установки обратного соединения, например, протоколы прямого обмена сообщениями, голосового общения и обмена файлами, протоколы использующие транспорт, отличный от UDP и TCP и не поддерживающие NAT, в частности VPN-туннели IPSec. Ограничения использования Услуг, возникающие по указанным причинам, не могут рассматриваться как ненадлежащее исполнение Оператором его обязательств по Договору.

6.3. Оператором применяются привязки IP-адреса к окончному оборудованию Абонента. Для привязки используется либо аппаратный адрес (MAC-адрес) окончного оборудования Абонента, либо номер порта коммутатора доступа Оператора, к которому подключено данное оборудование. В случае замены оборудования Абонентом (а следовательно изменения MAC-адреса) доступ к сети Оператора может быть невозможен.

6.4. Оказываемые Оператором услуги не предназначены для:

- передачи по сети передачи данных голосовой информации в реальном времени;
- работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени;
- использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Заказчику ущерба.

6.5. При использовании Услуг Абонент обязуется соблюдать следующие условия и ограничения:

6.5.1. Соблюдать правила использования информационных ресурсов сети Интернет (далее – "Сеть"), установленные владельцами или администраторами этих ресурсов.

6.5.2. Не отправлять по Сети информацию, распространение которой противоречит действующему законодательству.

6.5.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

6.5.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

6.5.5. Не подключать для использования Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом.

6.5.6. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых

ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

6.5.7. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность своих паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

6.5.8. Не фальсифицировать свой IP-адрес, MAC адрес своего оконечного оборудования, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

6.5.9. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

6.5.10. Не использовать ресурсы сети Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

6.5.11. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

6.5.12. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса;
- передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

6.5.13. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией услуги или без возможности ее отмены.

6.5.14. Использовать Услуги таким образом, чтобы не создавать угрозу нормальному функционированию Сети и нормальной работе других пользователей Сетью.

7. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

7.1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается в службу технической поддержки абонентов по телефону +7 (4822) 49-35-00, 57-06-26 (прием заявок - круглосуточно).

7.2. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор осуществляет ее регистрацию.

7.3. Оператор в срок не более 24 часов проводит диагностику неисправности и сообщает Абоненту причину неисправности и предполагаемый срок устранения.

7.4. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (Трех) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.

7.5. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) диагностика проводится в минимально возможный срок и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии.

Нормативный срок устранения крупных аварий составляет:

- авария станционного (узлового) оборудования - не более 5 (пяти) рабочих дней;
- авария магистральной линии связи – не более 5 (пяти) рабочих дней.

7.6. Абонент обязан оказывать Оператору содействие в устранении неисправностей и аварий на сети

Оператора, произошедших на участке, расположенном в пределах многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги, путем обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома и (или) кровлю с целью устранения неисправностей на сети связи.

7.7. В случае нарушения Оператором нормативных сроков устранения неисправностей и аварий Оператор несет ответственность за неоказание либо ненадлежащее оказание Услуг в порядке, определенном разделом 10 настоящих Правил.

7.8. В случае, если для диагностики и устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки оконечного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом, если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Абонента самим Абонентом, либо третьими лицами и т.п.) Оператор взыскивает с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующему прейскуранту Оператора.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

8.1. Абонент обязуется:

8.1.1. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными Договором, настоящими Правилами, с учетом требований действующего законодательства РФ.

8.1.2. Регулярно проверять состояние своего Лицевого счета и поддерживать его положительный баланс путем своевременных авансовых платежей. Проверять наличие уведомлений Оператора, относительно изменения тарифов, приостановления услуг, проведения профилактических работ на сети связи и т.п.

8.1.3. При использовании услуг связи соблюдать правила и ограничения, предусмотренные настоящими Правилами.

8.1.4. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

8.1.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

8.1.6. Оказывать Оператору содействие в получении от органов управления многоквартирным домом разрешения на допуск в дом сотрудников Оператора для проведения работ на сети связи.

8.1.7. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.

8.1.8. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях.

8.1.9. За свой счет предпринимать меры по защите абонентского (оконечного) оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

8.1.10. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала.

8.1.11. Не изменять без предварительного согласования с Оператором MAC-адрес оконечного оборудования и (или) сетевой карты Абонента. Незамедлительно уведомлять Оператора о замене оконечного оборудования и сообщать MAC-адрес нового оборудования, подключенного Абонентом к сети связи Оператора.

8.1.12. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Абоненту Идентификационных данных.

8.1.13. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

8.2. Абонент вправе:

8.2.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.

8.2.2. Изменить перечень услуг и (или) выбрать иной, согласованный с Оператором, тарифный план на услуги.

8.2.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

8.2.4. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

8.2.5. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.2.6. Требовать приостановки оказания Услуг в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

9.1. Оператор обязуется:

9.1.1. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных работ в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9.1.2. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление информации о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);

- предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;
- прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений.

Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов.

9.1.2.1. предоставлять информацию, включающую в себя:

- наименование (фирменное наименование) Оператора, перечень его обособленных подразделений, места их нахождения и режим работы;
- реквизиты выданных Оператору лицензий на осуществление деятельности в области связи и лицензионные условия;
- перечень Услуг, условия и порядок их оказания;
- тарифы на Услуги;
- порядок, формы и системы оплаты Услуг;
- номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов и (или) пользователей путем размещения на Сайте Оператора по адресу <http://www.tvhost.ru>, по телефонам (4822) 49-35-00, 57-06-26, а также в местах работы с абонентами.

9.1.3. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

9.1.4. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

9.1.5. Соблюдать тайну связи за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

9.1.6. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств от Абонента, а также своевременное списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг.

9.1.7. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным настоящими Правилами и Договором на оказание услуг связи.

9.1.8. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов путем размещения соответствующей информации на официальном сайте и в местах обслуживания абонентов.

9.1.9. Возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих внесение соответствующего платежа (в случае приостановления оказания услуг) либо устранения нарушений, допущенных Абонентом и послуживших причиной приостановления оказания Услуг.

9.1.10. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

9.2. Оператор вправе:

9.2.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае недостатка средств на Лицевом счете Абонента, нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

9.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

9.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи.

9.2.4. Отказаться в одностороннем порядке от настоящего Договора как в целом, так и в части отдельных услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или в случае нарушения Абонентом связанных с оказанием услуг связи требований, установленных Федеральным законом «О Связи», «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607, «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2606 и/или договором, по истечению 6 месяцев с момента направления уведомления о приостановлении услуг связи.

9.2.5. В случае нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи по передаче данных, приостановить оказание услуг связи по передаче данных до устранения нарушения, уведомив об этом абонента. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения абонентом от оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи по передаче данных оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Ответственность Оператора

10.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи Оператора и сроков оказания услуг связи; неоказание или некачественное оказание Услуг;
- нарушение тайны информации, передаваемой по сети связи;
- нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине,

ставших известными оператору связи в силу исполнения договора.

10.1.2. При нарушении Оператором сроков оказания услуг связи абонент-гражданин по своему выбору вправе:

- назначить оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга связи по передаче данных;
- поручить оказание услуг связи по передаче данных третьим лицам за разумную цену и потребовать от оператора связи возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуги связи по передаче данных;
- расторгнуть договор.

По вышеперечисленным требованиям, предъявляемым абонентом-гражданином, оператор связи уплачивает ему неустойку:

- при нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных - в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки, вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, если более высокий размер неустойки не указан в договоре, но не более размера указанной в договоре платы;
- при нарушении установленных сроков оказания услуг связи по передаче данных - в размере 3 процентов стоимости услуги связи по передаче данных за каждые сутки просрочки вплоть до начала оказания услуги связи по передаче данных, если более высокий размер неустойки не указан в договоре, но не более стоимости услуги связи по передаче данных.

10.1.3. В случае неоказания или некачественного оказания Услуг по вине Оператора Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами. Неоказание Услуг в пределах нормативных сроков устранения неисправностей и аварий, установленных настоящими Правилами, не является неоказанием Услуг в смысле настоящего пункта. Оператор несет ответственность согласно настоящему пункту при условии, что им нарушены нормативные сроки ликвидации неисправностей и аварий.

10.1.4. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети связи, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями Абоненту убытки.

10.1.5. Оператор не несет ответственности за:

- за качество, содержание полученной или переданной Абонентом информации посредством Услуг;
- за использование Абонентом платных услуг третьих лиц, к которым он получил доступ посредством использования Услуг Оператора;
- за последствия сделок, заключенных Абонентом посредством использования Услуг Оператора;

10.1.6. Обстоятельствами, исключаящими ответственность Оператора за неспособность Абонента пользоваться Услугами и (или) причинение Абоненту убытков, являются:

- нарушение, не по вине Оператора, работы оборудования и (или) программного обеспечения Абонента, в том числе в результате их ненадлежащей настройки Абонентом или третьими лицами;
- несанкционированный доступ третьих лиц к абонентскому терминалу (компьютеру) Абонента, проникновение на абонентский терминал вредоносных программ;
- использование третьими лицами Идентификационных данных Абонента, иных логинов, паролей, кодов авторизованного доступа Абонента (кроме случаев, когда эти данные стали доступны третьим лицам по вине сотрудников Оператора);
- нежелательная для Абонента передача входящего и исходящего трафика, произошедшая по причинам, указанным выше;
- проведение Оператором работ по устранению неисправностей или аварий в пределах сроков, предусмотренных настоящими Правилами;
- сбои в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;
- случаи использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;
- некачественная или неправильная настройка Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом;
- использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;
- использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- неправильная прокладка самим Абонентом кабеля Абонентской линии;
- обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.
- нарушение электроснабжения в доме, где расположено помещение Абонента, в котором он

пользуется Услугами;

- действия и решения органов управления многоквартирным домом, где размещена сеть связи Оператора, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств (в том числе ограничение доступа сотрудников оператора в дом для проведения ремонта сети и оборудования связи);

10.1.7. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

10.1.8. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

10.1.9. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, Абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов связи, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Пользовательское (оконечное) оборудование осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг, оказываемых Оператором связи, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.

10.2. Ответственность Абонента

10.2.1. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;

нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала (в том числе нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям и подключение оборудования третьих лиц);

совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

10.2.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг.

10.2.3. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования и (или) абонентского терминала, совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

10.3. Обстоятельства непреодолимой силы

10.3.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

10.3.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, иные обстоятельства объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

11. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ, ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

11.1. Абонент вправе потребовать приостановки оказания ему Услуг в случае сдачи Абонентом в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено оконечное оборудование Абонента, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуг не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации письменного заявления Абонента о приостановлении. С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации. Возобновление оказания Услуг производится Оператором не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации письменного заявления Абонента о возобновлении оказания Услуг.

11.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг как в целом, так и в части отдельной услуги при условии оплаты им фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг. Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуг не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации письменного заявления Абонента об отказе. Договор (Заказ) будет

считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

11.3. Абонент вправе перейти на иной ТПО, согласованный с Оператором, путем подачи Заявки и заключением дополнительного соглашения. Перевод Абонента на новый ТПО осуществляется с первого числа месяца. Абонент должен подать Оператору Заявку не позднее 25 числа месяца, предшествующего тому, с которого Абонент желает пользоваться Услугами по новому ТПО. Оператор вправе отказать Абоненту в переводе на новый ТПО в случае нарушения Абонентом указанного срока подачи Заявки.

11.4. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке как в целом, так и в части отдельной услуги в случае не устранения Абонентом нарушения условий Договора, настоящих Правил или требований действующего законодательства в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг по причине данного нарушения.

11.5. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора.

11.6. Оператор вправе письменно уведомлять Абонента для принятия совместного решения, в случаях:

- запрета органов управления многоквартирным домом, в котором Абоненту оказываются услуги, на дальнейшее размещение или эксплуатацию в этом доме сети связи Оператора;
- понуждения органом управления многоквартирным домом Оператора вносить плату за размещение сети связи в данном доме.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.

12.2. В случае, если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, в том числе касающихся изменения абонентом системы оплаты услуг связи или выбором другого тарифного плана, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу.

В иных случаях при изменении Оператором связи условий Договора Оператор связи обязан уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

12.3. Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено помещение, по адресу которого Оператор оказывает Абоненту услуги связи.